VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZECH A AKCÍCH HOROLEZECTVÍ FIRMY VÍT NOVÁK – ADRENALIN SPORT, HORSKÝ VŮDCE UIAGM

Vzájemné vztahy mezi firmou „Vít Novák – Adrenalin sport“ (dále jen firma) a účastníkem kurzů nebo akcí jsou upraveny těmito všeobecnými podmínkami závaznými pro obě strany.

1. Přihláška na kurz

Firma zajišťuje účast na vyhlášených kurzech a akcích na základě závazné přihlášky. Po vyplnění ji zákazník zašle na adresu firmy. Za uzavřený smluvní vztah mezi firmou a zákazníkem se považuje převzetí řádně vyplněné a podepsané přihlášky a jejím potvrzením firmou a současně zaplacená záloha.

2. Cena kurzu a jeho úhrada

Cena kurzů je smluvní, v Kč sjednaná dohodou mezi firmou a zákazníkem. Jejich výše je uvedena v katalogu nebo v jiném propagačním materiálu firmy. Co je vše zahrnuto do ceny je stanoveno v propozicích. Úhradu ceny kurzu nebo zálohy je možno provést buď složením hotovosti u firmy nebo poštovní poukázkou anebo převodem na účet firmy u ČSOB pob. Tábor, Palackého 357, č.ú.512757293/0300. Záloha je splatná nejdéle do **7 dnů** po odeslání vyplněné přihlášky na kurz. Doplatek ceny lze provést stejným způsobem nejpozději 10 dnů před nástupem na kurz, pokud podmínky výcviku nebo individuální domluva nestanový jinak. Při platbě poukázkou nebo příkazem k úhradě je nutné uvádět jako **variabilní symbol Vaše datum narození**. Výše zálohy se stanovuje na 50% celkové ceny. Doplatek činí 50%. Slevy: mládež ve věku od 15let a studenti ve věku od 15 do 26let ve výši **30%** z ceny kurzu. Děti do 15let v doprovodu zák.zástupce **50%.**

3 Storno podmínky

Účast na výcviku lze zrušit za těchto podmínek:
Zrušení kurzu může zákazník provést osobně nebo písemně – doporučeně. Vždy je třeba písemné formy. Storno poplatky se nespočítávají v případě, že zákazník vyšle náhradu za svoji osobu. Finanční vyrovnání za kurz oba zákazníci provedou již mezi sebou. Při zrušení kurzu ze strany firmy se úhrada ceny kurzů vrací ve výši skutečných již zaplacených částek.
Storno poplatky: 25% ceny kurzu – od 25 do 16 dnů před nástupem, 50% ceny kurzu – od 15 do 8 dnů před nástupem, 75% ceny kurzu – od 7 do 2 dnů před nástupem, 100% - 24 hod. před nástupem a nenastoupení na kurz.

4. Všeobecná ustanovení

a) Zákazník, který během kurzu nerespektuje program výcviku a hrubě porušuje pokyny horského vůdce UIAGM, může být z výcviku vyloučen, přičemž ztrácí nárok na náhradu za nevyužité služby.
b) Každý účastník se účastní kurzu na vlastní nebezpečí. Současně na přihlášce vyplní podle svého nejlepšího svědomí prohlášení o zdravotním stavu.
c) Nezaplacení plné ceny kurzu bude považováno za odstoupení od smlouvy spojené se storno poplatky.
d) Firma si vyhrazuje právo změny tras, úpravu termínu kurzu a místa s ohledem na aktuální podmínky. O podmínkách před i během kurzu rozhoduje horský vůdce UIAGM.
e) Firma neručí za majetek klienta v případě poškození, ztrátě či krádeži během trvání celé akce od nástupu do odjezdu.

5. Věkové omezení

Spodní hranice pro účast na výcviku je dovršení 15let k termínu výcviku. Osoby ve věku méně než 18let k termínu výcviku musí předložit v rámci přihlášky podepsaný souhlas s účastí na kurzu od rodiče nebo právoplatného zástupce. Děti ve věku od 10 do 15let k termínu výcviku se mohou zúčastnit kurzu pouze v doprovodu rodiče nebo zákonného zástupce staršího 18let.

6. Pojištění

Účastník je povinen zajistit si vlastní platné pojištění pro VHT, horolezectví nebo lyžování ve volném terénu, podle typu akce. HV UIAGM je pojištěn na škody způsobené třetí osobě.

7. Reklamace

Jestliže zákazník zjistí, že služba neodpovídá nabízeným a dohodnutým podmínkám, je možno uplatnit reklamaci ústní či písemnou formou nejdéle do 5dnů po skončení kurzu přímo u horského vůdce UIAGM.